

## INFORMATIVA NEWSLETTER E ATTIVITA' DIRETTA DI MARKETING

### Articolo 1 - Titolare del trattamento e incaricati

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, si informa che La Fidele S.r.l., C.F. 0722671105, P. IVA 07226711005, con sede in Roma, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore Paola Massari, nata a Roma in data 29/06/1967, C.F. msspls67h69h501x, tratterà, in qualità di Titolare del trattamento dati, i dati personali dei soggetti destinatari della presente Informativa, di seguito chiamato "Interessato" per le finalità e con i modi di seguito indicati.

A quest'ultima categoria di soggetti potranno appartenere, in ogni caso, esclusivamente i collaboratori della Fidele s.r.l. nell'ambito del progetto "Il cammino delle città"

Il Titolare del trattamento è contattabile all'indirizzo di posta elettronica: [Info@mastervacanze.it](mailto:Info@mastervacanze.it)

Si prega di inserire nell'oggetto dell'e-mail "GDPR NEWSLETTER".

### Articolo 2 - Finalità del trattamento

I dati raccolti sono utilizzati per:

1. inoltro di newsletter / informative inerenti all'attività caratteristica della La Fidele s.r.l. e/o la partecipazione ad eventi organizzati e/o brandizzati da La Fidele s.r.l. e altre finalità di marketing mediante le normali tecniche di comunicazione a distanza tra cui contatto telefonico, social network, invio di e-mail tramite creazioni di mailing list.

2. profilare la potenziale clientela che consiste nel collocamento automatizzato dei dati in elenchi per la gestione di comunicazioni di cui al punto 1

La Fidele S.r.l. informa che i suoi dati potranno essere utilizzati anche per finalità di soft spam; a tal proposito si evidenzia che l'utilizzo delle sue coordinate di posta elettronica, ai fini di informazioni commerciali e promozionali per la vendita di nostri servizi, da lei fornite nel contesto di precedenti acquisti della stessa tipologia di servizi, può avvenire, su base giuridica del legittimo interesse, senza che sia necessario il Suo consenso e salvo il suo rifiuto al trattamento, opponibile in qualsiasi momento. Qualora l'Interessato si opponga al trattamento per tale finalità, i dati personali non sono più trattati.

La Fidele S.r.l. ricorda altresì che, con riferimento ai trattamenti per finalità di marketing mediante l'impiego del telefono, dal primo febbraio 2011 qualunque soggetto contattato telefonicamente nell'ambito di attività di telemarketing che non desideri ricevere telefonate pubblicitarie, oltre che esercitare i propri diritti come sopra descritti, può iscriversi al Registro Pubblico delle Opposizioni. L'iscrizione è gratuita, ha durata indefinita e può essere revocata in qualsiasi momento. Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito internet <http://www.registrodelleopposizioni.it>. I dati acquisiti da Titolare per l'attività diretta di marketing verranno comunicati a terzi solo se strettamente necessario al perseguimento delle finalità e, comunque, previa adeguata nomina a Responsabile dei relativi soggetti terzi. In ogni caso, i dati non verranno ceduti a terzi per attività commerciali/di marketing autonome da parte dei terzi stessi

### Articolo 3 - Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'Interessato, ai sensi dell'art. 6 del GDPR.

### Articolo 4 - Conferimento dei dati personali

Vengono di seguito riportati i dati personali richiesti ad oggetto della presente Informativa:

- Indirizzo e-mail.
- Nome e Cognome

### Articolo 5 - Modalità di trattamento dei dati

Durante tutto il ciclo di vita dei dati forniti per le finalità di cui al punto precedente, l'attività di trattamento, con il supporto dei sistemi informatici, è oggetto di progettazione e di sviluppo al fine di porre in essere misure di carattere tecnico e organizzativo quali la minimizzazione, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali; la capacità di assicurare la continua riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la capacità di adattarsi alle condizioni d'uso resistendo all'usura in modo da garantire la disponibilità del servizio di newsletter erogato; la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico; la procedura per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento e per valutare nel continuo che il graduale ampliamento delle configurazioni e delle impostazioni INFORMATIVA NEWSLETTER E ATTIVITA' DIRETTA DI MARKETING APRILE 2020 3 predefinite sia di garanzia del maggior rispetto della privacy, affinché i dati personali non siano resi accessibili a un numero indefinito di persone senza l'intervento umano. Il trattamento avviene nel rispetto delle disposizioni emanate dalle Autorità di settore in particolare per quanto concerne l'adozione di adeguati presidi di sicurezza informatica per la corretta gestione dei dati della clientela anche presso i fornitori dei servizi informatici eventualmente esternalizzati, delle misure inerenti alla gestione e alla verifica degli accessi ai sistemi per limitare l'accesso logico a reti, sistemi e basi dati sulla base delle effettive esigenze operative; l'adozione di policy di autenticazione e di gestione delle

password, la periodica validazione e il censimento delle utenze e delle abilitazioni; l'adozione di tecniche e metodologie per la verifica nel continuo dell'utilizzo dei sistemi applicativi e per il controllo del traffico di rete generato da ciascuna utenza.

#### **Articolo 6 – Obblighi del Titolare**

In relazione al Trattamento svolto, gli obblighi a carico del Titolare sono:

- a. rispondere alla richiesta di conoscere come e perché vengono trattati i dati;
- b. correggere, integrare e aggiornare dati sbagliati, incompleti e non più esatti;
- c. cancellare e limitare il trattamento e trasmettere i dati all'Interessato o a terzi indicati;
- d. interrompere il trattamento in caso di comunicazione di ritiro del consenso, con le conseguenze previste dalla legge e dalle disposizioni secondarie che disciplinano l'attività principale del Titolare;
- e. notificare immediatamente e comunque entro le successive 72 ore i casi di violazione dei dati personali (data breach) all'Autorità nazionale di protezione, nel rispetto dei limiti disposti dalla normativa;
- f. comunicare all'Interessato, senza ingiustificato ritardo, le violazioni del trattamento suscettibili di presentare un elevato rischio per i diritti e le libertà, salvo il ricorrere delle circostanze di esonero dall'obbligo previste dalla normativa;
- g. garantire la protezione dei dati fin dalla fase di ideazione e progettazione di un trattamento o di un sistema, per adottare comportamenti che consentano di prevenire possibili problematiche;
- h. rendere disponibile l'elenco dei soggetti terzi responsabili del trattamento a cui potranno essere comunicati i dati per le esigenze del rapporto stipulato;
- i. comunicare le informazioni di cui all'art. 14 del Regolamento (Informazioni da fornire qualora i dati non siano stati ottenuti presso l'Interessato) qualora i dati personali siano forniti da terzi titolari del trattamento autorizzati.

#### **Articolo 8 - Diritti dell'Interessato**

L'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la loro rettifica, limitazione, cancellazione e limitazione o di opporsi al loro trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sulla profilazione automatizzata, al diritto alla loro portabilità. L'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Le richieste devono essere inviate in forma scritta all'indirizzo in premessa. Il termine per le risposte alle istanze di cui ai punti a), b), c), d) del precedente paragrafo "Obblighi del Titolare" è di 30 (trenta) giorni estendibili fino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità che sarà valutata dal Titolare per stabilire anche l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

Eventuali reclami dovranno essere presentati al Titolare del trattamento. Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non sarà soddisfacente, l'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

#### **Articolo 9 - Diritti dell'Interessato**

I dati saranno conservati tramite archiviazione cartacea e/o elettronica. In ragione dello specifico servizio di newsletter, ovvero per le finalità di trattamento meglio specificate nel paragrafo FINALITÀ E TRATTAMENTO DEI DATI, i dati saranno depositati nei nostri archivi e anche presso l'outsourcer informatico e l'eventuale Responsabile del trattamento fino alla richiesta di cancellazione. Alla richiesta di cancellazione i dati saranno distrutti o comunque archiviati in modo segregato oppure resi anonimi ai fini di attività di pubblico interesse o di ricerca scientifica o ai fini statistici.

#### **Articolo 10 – Cancellazione del servizio di newsletter**

In ogni momento è possibile chiedere di essere rimossi dalla mailing list e, quindi, di non godere più del servizio di newsletter inviando una mail al seguente indirizzo elettronico: [info@mastervacanze.it](mailto:info@mastervacanze.it)

#### **Articolo 11 – Il consenso**

Al termine della lettura di questo Atto di Informazione, l'Interessato o l'esecutore, fornendo il proprio consenso nelle modalità previste sul sito, dichiara di riconoscere il contenuto conforme al Regolamento UE 216/679 e in particolare per quanto riguarda: a. le indicazioni fornite sul trattamento, anche in parte automatizzato, dei dati personali, necessario alla lavorazione della richiesta; b. la chiarezza e la completezza dell'informativa sul trattamento dei dati personali; c. il consenso preventivo espresso ed inequivocabile rilasciato al trattamento dei dati, per la finalità dichiarata; d. il diritto alla cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio): (i) se i dati non sono trattati sulla base del consenso; (ii) se i dati non sono più necessari per

gli scopi rispetto ai quali sono stati raccolti; (iii) se i dati sono trattati illecitamente; (iv) se il trattamento è stato legittimamente opposto anche su istanza di soggetti terzi incaricati dall'Interessato, richiedendone la cancellazione; e. il diritto alla portabilità dei dati personali per trasferirli ad altro soggetto indicato; f. il divieto di fornire i dati personali a terze parti commerciali; g. il divieto di vendita o di affitto dei dati personali; h. il divieto del trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE o organizzazioni internazionali che non rispondono agli standard di adeguatezza in materia.

#### LIBERATORIA

La presente liberatoria è un elemento indispensabile per la partecipazione alle attività organizzate, non si potrà prendere parte all'attività organizzate nell'ambito del progetto "Il cammino delle città" senza aver approvato i contenuti della liberatoria stessa.

Partecipando all'evento ed accettando la presente liberatoria al momento dell'iscrizione premendo il tasto "autorizza"

#### SI AUTORIZZA

A titolo gratuito, senza limiti di tempo, ai sensi degli art. 10 Cod. Civ. e degli artt. 96 e 97 della Legge sul diritto d'autore (L. n. 633/1941), alla pubblicazione e/o diffusione delle proprie immagini sul sito internet del "Cammino delle Città" e della Fidele S.r.l., nonché sui social network delle guide e della società. Si autorizza inoltre la conservazione delle foto/video negli archivi informatici della Fidele S.r.l. e delle guide facenti parte del progetto "Il Cammino delle Città", considerando la finalità informativa e promozionale delle pubblicazioni.

#### INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali verranno trattati nel rispetto della normativa vigente con i mezzi e modi previsti dalla presente informativa che si intenderà accettata al momento dell'iscrizione all'attività.